

Komunitní plánování

Projekt Sociální služby SOH je zaměřen na zpracování komunitního/střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Komunitní plánování je metoda vzájemně prospěšné spolupráce tří aktérů a to poskytovatelů (tedy těch, kdož nabízí služby či aktivity v obci), zadavatelů (tedy zástupců veřejné správy) a uživatelů (tedy těch, kdož služby či aktivity přijímají) v zajišťování sociálních služeb pro občany obcí.

Zjištění potřeb občanů obcí v dané oblasti, nastavení parametrů spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli služeb, to jsou další výstupy komunitního plánování.

Díky podpoře z prostředků EU, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, můžeme zajistit zpracování komunitního plánu pro celý mikroregion SOHZ.

Proč projekt?

- Zjištění situace občanů v obcích, jejich potřeb, očekávání v dlouhodobějším horizontu.
- Zjištění současných i možných budoucích poskytovatelů sociální služeb.
- Zlepšení spolupráce mezi aktivními lidmi v obci, realizátory aktivit navzájem.
- Zpřehlednění jednotlivých poskytovaných služeb a aktivit (zpracování katalogu sociálních služeb).

Proč Institut komunitního rozvoje?

IKOR je organizací, která zpracovala KP pro tyto obce a města:

- Studénka (2 komunitní plány)
- Odry (1 zpracovaný plán, druhý plán v realizaci)
- Frýdlantsko – Beskydy (zpracováno pro celý mikroregion)
- Frenštátsko (zpracováno pro celý mikroregion)
- Příbor (zpracovaný plán, 2x analýza potřeb v oblasti sociálních služeb)
- Statutární město Ostrava (zpracovaný konzultační proces v 1.KP, zpracovaný 3.KP)
- Statutární město Opava (konzultace při přípravě plánu, vedení SWOT)

Kromě KP je aktivním spolupracovníkem MSK, Kraje Vysočina, Národní sítě Zdravých měst a dalších významných institucí a subjektů. Ředitelka IKOR je členkou MV ROP Moravskoslezsko, zpracovatelem vzdělávacích materiálů a školitelem.

IKOR je akreditovanou vzdělávací institucí MVČR a MŠMT.

Stručný popis projektu

Projekt Sociální služby Svazek obcí SOH je realizován díky financování z OPLZZ, Podpora sociální integrace a sociálních služeb, jehož nositelem je Institut komunitního rozvoje a nefinančním partnerem Svazek obcí Hlučínsko-západ.

Hlavním cílem projektu je zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro spádovou oblast Svazku obcí Hlučínsko - západ, který je partnerem projektu.

Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím 5 klíčových aktivit věcně zaměřených na:

- ustavení odborných pracovních skupin,
- provedení analýzy poskytovaných sociálních služeb na území SOHZ,
- zpracování 1. SPRSS pro SOHZ a veřejného seznamu sociálních služeb,
- vzdělávání cílové skupiny a veřejnosti v akreditovaných a neakreditovaných kurzech,
- zapojení veřejnosti do vzdělávání a do procesu plánování v sociálních službách.

Ustavení odborných pracovních skupin

Budou sestaveny dvě pracovní skupiny se zaměřením na děti, mládež a rodinu a seniory. Rovněž bude sestavena řídicí skupina, tvořená zástupci jednotlivých obcí (díky propojení menších obcí do jednoho celku bude mít tato pracovní skupina 13 členů).

Pracovní skupiny se budou pravidelně scházet, připravovat analytická data, zpracovávat SWOT analýzu, konzultovat připravované dotazníky, ankety a dílčí výstupy z přípravy SPRSS.

Provedení analýzy poskytovaných sociálních služeb

V rámci projektu bude zpracována analýza potřeb v oblasti sociálních služeb a to jak formou dotazníků, tak přímého oslovení a rovněž zařazením internetového dotazníku. Výsledky budou využity v analytické části dokumentu, při jednání pracovních skupin po zpracování SWOT a PEST analýzy a po zjištění existujících sociálních služeb na území SOHZ.

Výsledky analýzy budou představeny veřejnosti.

Zpracování 1. SPRSS pro SOHZ a veřejného seznamu sociálních služeb

Po provedení analýzy bude společně s pracovními skupinami a řídicí skupinou zpracováván a postupně konzultován dokument SPRSS. Díky analýze vznikne aktualizovaný seznam poskytovatelů sociálních služeb na území SOHZ, který bude k dispozici na stránkách realizátora, partnera i dalších zapojených obcí a měst.

Rovněž veřejnost bude mít možnost vstoupit do připomínkování a samotné tvorby dokumentu prostřednictvím aktivit na zapojení veřejnosti.

Vzdělávání cílové skupiny a veřejnosti v akreditovaných a neakreditovaných kurzech

Pracovní skupiny a řídicí skupina budou proškoleny v základních principech komunitního plánování tak, aby byla zajištěna stejná informační úroveň všech zúčastněných a práce na samotném dokumentu pak bylo možno realizovat v co nejrychlejším a nejefektivněji využitém čase.

Kromě toho se budou poskytovatelé sociálních služeb a členové pracovních skupin a řídicí skupiny vzdělávat v těchto tématech:

- a) Komunitní plánování
- b) Vedení týmu a týmová spolupráce
- c) Komunikační a prezentační dovednosti
- d) Příprava projektů, řízení projektů

Kromě vzdělávání budou také probíhat workshopy na tato témata:

- a) Financování sociálních služeb
- b) Komunikační prostředky v sociálních službách
- c) Stres a jeho zvládnutí
- d) Komunikační vazby mezi jednotlivými realizátory KP v regionu Moravskoslezského kraje a ČR

Zapojení veřejnosti do vzdělávání a do procesu plánování v sociálních službách

Komunitní plánování je výjimečné právě v tom, že je zaměřeno na stálou komunikaci zpracovatelů, zadavatelů s veřejností. Služby, které budou veřejnosti poskytovány, jsou udržitelné pouze v případě, že vychází z přímé potřeby cílové skupiny.

V rámci projektu tedy bude probíhat stálá komunikace s veřejností a to již od zahájení projektu. Členy pracovních skupin budou také zástupci veřejnosti jako uživatelé sociálních služeb.

Kromě účasti v pracovních skupinách, účasti na anketním šetření, veřejných projednáních, bude připraveno také veřejné projednání s programem, jako stále ještě netradiční forma projednávání strategických dokumentů s veřejností.