

SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je dodávka sjednaných služeb za podmínek uvedených v této smlouvě.

II. Definice:

Pro účely této smlouvy mají následující termíny tento význam:

„DDS“ - je distribuční datová síť ve vlastnictví provozovatele,

„koncové místo DDS“ - je předávací místo vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě,

„poskytovatel“ – obec Štěpánkovice,

„účastník“ - každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu

III. Provozovatel se zavazuje:

3.1 Dodávat uživateli prostřednictvím své DDS do koncového místa DDS sjednané služby, a to počínaje datem uvedeným na přední straně smlouvy.

3.2 Udržovat DDS v provozuschopném stavu. Případnou poruchu DDS odstranit do tří pracovních dnů od nahlášení, pokud tomu nezabrání objektivní důvody (nebude umožněn přístup na pozemek nebo do nemovitosti, kde je DDS instalována, atd.).

3.3 Náklady spojené s odstraněním poruchy DDS nese provozovatel. Pokud není sjednán pronájem DDS (u starších smluv) tak pouze po dobu jednoho roku.

3.4 Pokud byla porucha způsobena uživatelem, hradí náklady spojené s jejím odstraněním uživatel. K ohlášení poruch přístupu může uživatel využít telefonickou linku uvedenou v sekci XII.

3.5 Poskytovatel garantuje technickou dostupnost služby 99,99 %. Tato garance se vztahuje na ty části zařízení a média, které má poskytovatel pod plnou kontrolou, nebo má na ně smluvně zajištěné vyhrazené právo (licenci). Dostupnost se tedy nevztahuje na vedení realizované bezdrátově, ve volném pásmu (wifi, 10 Ghz a další). Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodů plánované údržby sítě každou sudou neděli v rozmezí od 0:00 hod. do 8:00 hod. Nemůže-li účastník využívat služeb operátora pro závady, za které sám neodpovídá a které nejsou v důsledku použití volného pásma, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom pracovním týdnu činí více než dvacet (20) hodin v době od 9:00 hod. do 18:00 hod., má účastník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou

Službu o jednu pětinu (1/5). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má účastník právo na vrácení zaplacené ceny za závadnou službu v plné výši. Právo na vrácení celé zaplacené ceny účastník ztrácí v případě, že k závadě došlo, byť i částečně, z jeho viny. V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.

IV. Uživatel se zavazuje:

4.1 Získat souhlas majitele nemovitosti k instalaci koncového místa DDS v případě, že tímto je třetí osoba.

4.2 Umožnit přístup pracovníkům pověřeným provozovatelem k instalaci koncového místa DDS a pak po dobu platnosti této smlouvy v dohodnutém čase.

4.3 Nezasahovat žádným způsobem do DDS včetně koncového místa.

4.4 Neumožnit neautorizované připojení jiné osoby nebo organizace.

4.5 Dodržovat nastavenou konfiguraci počítače (IP adresu, bránu, pracovní skupinu atd.) a nesdělovat tyto informace jiným osobám.

4.6 Zaplatit poplatky sjednané v této smlouvě ve sjednaných termínech.

4.7 Ze vlastním jednáním nevnikne do počítačového systému jiné osoby překonáním softwarových nebo hardwarových prostředků.

4.8 Užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou, provozními podmínkami veřejných telekomunikačních služeb a pokyny provozovatele.

4.9 Uživatel je v celém rozsahu odpovědný za veškeré úkony, které učiní prostřednictvím internetu, jakož i za ty jím učiněné úkony, které se projeví na internetu.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za počínání uživatele.

4.10 Vrátit do 15 dnů od ukončení smlouvy zapůjčený hardware (zdroj napájení, kabelová rozdvojka a přijímač signálu) na adresu Obecního úřadu.

V. Programová náplň služeb:

5.1 Náplň sjednaných služeb je uvedena v platném ceníku uživatele.

5.2 Provozovatel neodpovídá za obsahovou náplň přenášených dat v síti, jako i za přístup k zařízení jednotlivých uživatelů DDS s výjimkou vlastních dat.

5.3 Uživatel souhlasí se změnou datové náplně sjednaných služeb zejména při změně legislativních podmínek nebo podmínek ze strany softwarových společností pro přenos jejich programů prostřednictvím DDS nebo při jiné překážce bránící dodávce těchto služeb, které vznikly nezávisle na vůli provozovatele.

5.4 Provozovatel neodpovídá za škody způsobené přenesenými daty, atmosférickými výboji atd. (revize hromosvodů, anténních stožárů, výložníků a jejich zemnění dle ČSN).

5.5 Poskytovatel poskytuje vedle služeb el. komunikací i související servisní služby. Jedná se zejména o servisní práce dle potřeb uživatele. Poskytovatel dále poskytuje zákaznickou podporu prostřednictvím telefonu. Není-li v těchto Podmínkách, na webu nebo v ceníku výslovně uvedena cena konkrétní servisní služby, pak platí, že je poskytována bezplatně.

5.6 Účastník má právo službu reklamovat dle čl. 6.3 a platných právních předpisů v případě, že nastane situace trvající, nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevném místě. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

VI. Reklamací vyúčtování služeb

6.1 Pokud uživatel nesouhlasí s výší vyúčtované ceny na vyúčtování nebo není spokojen s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, má právo je reklamovat.

Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Reklamací může uživatel uplatnit písemně na adresu poskytovatele.

6.2 Reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídí poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

6.3 Reklamací na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.4 Pokud s vyřízením reklamacie uživatel nesouhlasí, má právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu <https://www.ctu.cz>.

6.5 Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost uživatele uhradit reklamaci dotčené vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

6.6 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátí poskytovatel do 30 dnů od vyřízení reklamacie přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který uživatel určí. Pokud způsob vrácení neurčí a nedojde ani k jiné dohodě, započte poskytovatel přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti pohledávkám v následujícím či následujících vystavených vyúčtováních.

VII. Ochrana dat a odpovědnost za vady

7.1 Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Podmínek. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele zjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel el stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

7.2 Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

7.3 V případě porušení garantované dostupnosti služeb, které představuje závažné porušení smlouvy je uživatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny služeb vzhledem k počtu dnů výpadku poskytování služby. Sleva bude provedena v nejbližším následujícím účtovacím období po jejím uplatnění uživatelem, nebo vrácením příslušného plnění uživateli v případě ukončení smlouvy, a to stejným způsobem, jakým uživatel hradil cenu, nebo jiným způsobem určeným uživatelem.

7.4 Uživatel může sám přijmout jakákoliv opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele.

7.5 Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat a rovněž neručí za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.

7.6 V případě, že je přístup prokazatelně zneužíván třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušování přístupu do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušování přístupu bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v připojení.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy:

8.1 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku v platném znění.

8.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nabývá dnem podpisu smlouvy.

8.3 Ukončení platnosti této smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran, výpovědi uživatele, nebo výpovědi provozovatele.

Délka výpovědní lhůty je 30 dnů a lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení druhé smluvní straně. Platnost smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty. Výpověď musí být podána písemnou formou.

8.4 Provozovatel může s okamžitou platností přerušit dodávání signálu do koncového místa DDS v případě, že je uživatel v prodlení poplatků po období delší než 30 dnů od splatnosti.

IX. Poplatky za sjednané služby: Viz platný ceník služeb poskytovaných provozovatelem.

X. Ostatní ujednání:

10.1 Uživatel zaplatí provozovateli smluvní pokutu ve smyslu § 544 a následujících občanského zákoníku:

- při zpoždění plateb: 10% z dlužné částky za každý započatý měsíc zpoždění plus upomínací výlohy, uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezbavuje povinnosti uhradit dlužnou částku,
- ve výši 10 000,- Kč v případě umožnění neautorizovaného příjmu třetí osobě, nebo využití i autorizovaného příjmu ke komerčním účelům,
- poskytovatel služby si vyhrazuje právo změnit smluvní podmínky bez uzavření dodatku smlouvy, a to v souladu se zákonem a způsobem dle ujednání ve smlouvě včetně oznámení účastníkovi a jeho právu změny odmítnout. Poskytovatel zveřejní změny v obci dostupnými prostředky tj.: rozhlasem, obecním zpravodajem, elektronickou poštou, na stránkách [www. stepankovice.cz](http://www.stepankovice.cz), zveřejnění bude vždy v termínu minimálně 60 dnů od platnosti změny. Účastník má právo odstoupení od smlouvy a smlouvu ukončit ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat.

10.2 V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě operátora, bezpečnosti služby poskytované operátorem nebo při zajištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může operátor přijmout veškerá jemu dostupná opatření.

10.3 Poskytovatel uveřejňuje návrh smlouvy a současně ji zpřístupní způsobem umožňujícím dálkový přístup. Poskytovatel zpřístupňuje informace o svých službách dle § 63 odst. 3 zákona a dle prováděcího právního předpisu, kterým Český telekomunikační úřad stanoví způsob a rozsah povinnosti operátora informovat.

10.4 Poskytovatel má oznamovací povinnosti k Českému telekomunikačnímu úřadu dle § 13 zákona, další

podmínky činnosti operátora jsou stanoveny v § 8 zákona.

XI. Závěrečná ustanovení:

11.1 Uživatel souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě byli strojně zpracovány pro potřeby provozovatele. Provozovatel se zavazuje neposkytnout osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonné povinnosti.

11.2 Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že je seznámen s platným ceníkem provozovatele.

11.3 Případné soudní spory budou řešeny podle příslušných právních předpisů České republiky.

11.4 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné platnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

XII. Důležitá telefonní čísla:

Jaroslav Joněš - 604 631 992, Ing. Tomáš Bollek - 602 708 037, Obecní úřad Štěpánkovice - 553 675 122

Tabulka specifikace rychlostí

Tarif	cena	RYCHLOST STAHOVÁNÍ maximální (Mbit/s)	RYCHLOST ODESÍLÁNÍ maximální (Mbit/s)	RYCHLOST STAHOVÁNÍ inzerovaná (Mbit/s)	RYCHLOST ODESÍLÁNÍ inzerovaná (Mbit/s)	RYCHLOST STAHOVÁNÍ „EU“ běžná (Mbit/s)	RYCHLOST ODESÍLÁNÍ „EU“ běžná (Mbit/s)	RYCHLOST STAHOVÁNÍ minimální (Mbit/s)	RYCHLOST ODESÍLÁNÍ minimální (Mbit/s)
Připojení 5GHz WiFi									
20/10 Mbps	200,00 Kč	20	10	20	10	17	7	12	4
Připojení 60GHz WiFi									
30/15 Mbps	300,00 Kč	30	15	30	15	25	11	20	9
100/50 Mbps	400,00 Kč	50	25	50	25	40	21	35	18
Připojení optickým kabelem									
100/50 Mbps	400,00 Kč	100	50	100	50	40	21	35	18
200/100 Mbps	500,00 Kč	200	100	200	100	90	42	75	39
400/200 Mbps	600,00 Kč	400	200	400	200	230	85	210	75

Štěpánkovice 1.12.2025
Jiří Kolečkář